

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2026

Zona 1		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
ANCON	269	55	38	45	0	0	1	2	0	2	0	0	1	413
BELLA VISTA	398	34	16	24	0	0	2	11	0	5	0	0	0	490
BETHANIA	569	68	42	43	0	0	0	6	0	6	0	0	0	734
CALIDONIA	24	11	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1	45
CHORRILLO	7	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	11
CURUNDU	9	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	12
SAN FELIPE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SANTA ANA	10	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	15
P.NUEVO	292	21	17	24	0	0	0	2	0	2	0	0	1	359
SUB TOTAL	1578	192	117	140	0	0	3	26	0	20	0	0	4	2080

Zona 2		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SAN FRANCISCO	151	60	50	53	0	0	0	4	0	3	1	0	0	322
PARQUE LEFEVRE	270	56	33	45	0	0	1	8	0	6	0	0	1	420
RIO ABAJO	132	25	18	22	0	0	1	1	0	0	1	0	1	201
JUAN DIAZ	314	39	24	31	0	0	0	5	0	10	0	0	2	425
DON BOSCO	164	41	28	39	0	0	1	6	0	4	0	0	0	283
SUB TOTAL	1031	221	153	190	0	0	3	24	0	23	2	0	4	1651

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2026

Zona 3		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
ALCALDE DIAZ	160	3	2	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	172
CAIMITILLO	50	4	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	57
CHILIBRE	17	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	23
ERNESTO C.CAMPOS	165	28	16	3	0	0	0	2	0	4	0	0	0	218
LAS CUMBRES	158	8	5	0	0	0	0	5	0	5	0	1	0	182
SUB TOTAL	550	44	23	3	0	0	0	19	0	12	0	1	0	652

Zona 4		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PEDREGAL	154	16	2	8	0	0	0	2	0	2	0	0	0	184
LAS MAÑANITAS	272	12	3	5	0	0	0	1	0	3	0	0	1	297
TOCUMEN	385	14	2	7	0	0	0	1	0	5	4	0	1	419
24 DE DICIEMBRE	229	5	3	7	0	0	0	1	0	2	0	0	0	247
LAS GARZAS	38	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	40
PACORA	458	8	0	2	0	0	0	4	0	1	2	0	0	475
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	1536	56	10	29	0	0	0	10	0	13	6	0	2	1662

TOTAL 6045