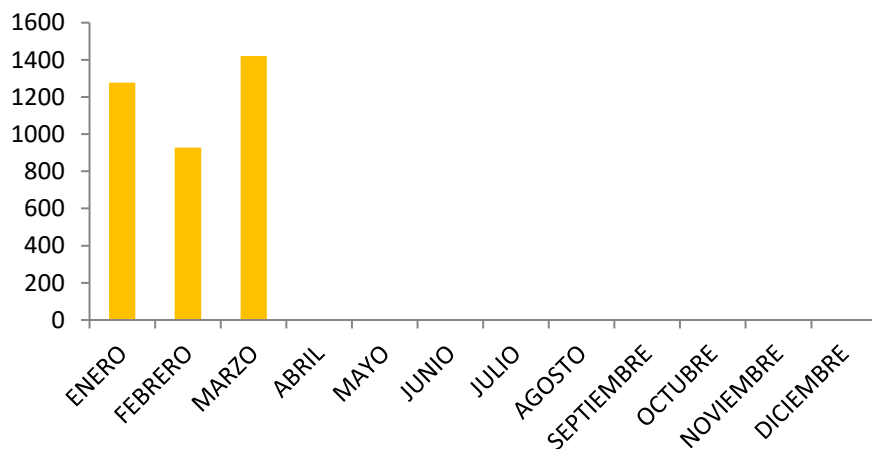


**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA  
SECCION DE ICI'S Y ENLACE OPERATIVO 311  
INFORME DE LLAMADAS POR MES  
ENERO A DICIEMBRE DE 2024**

MES	2024
ENERO	1277
FEBRERO	928
MARZO	1420
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	

**2024**

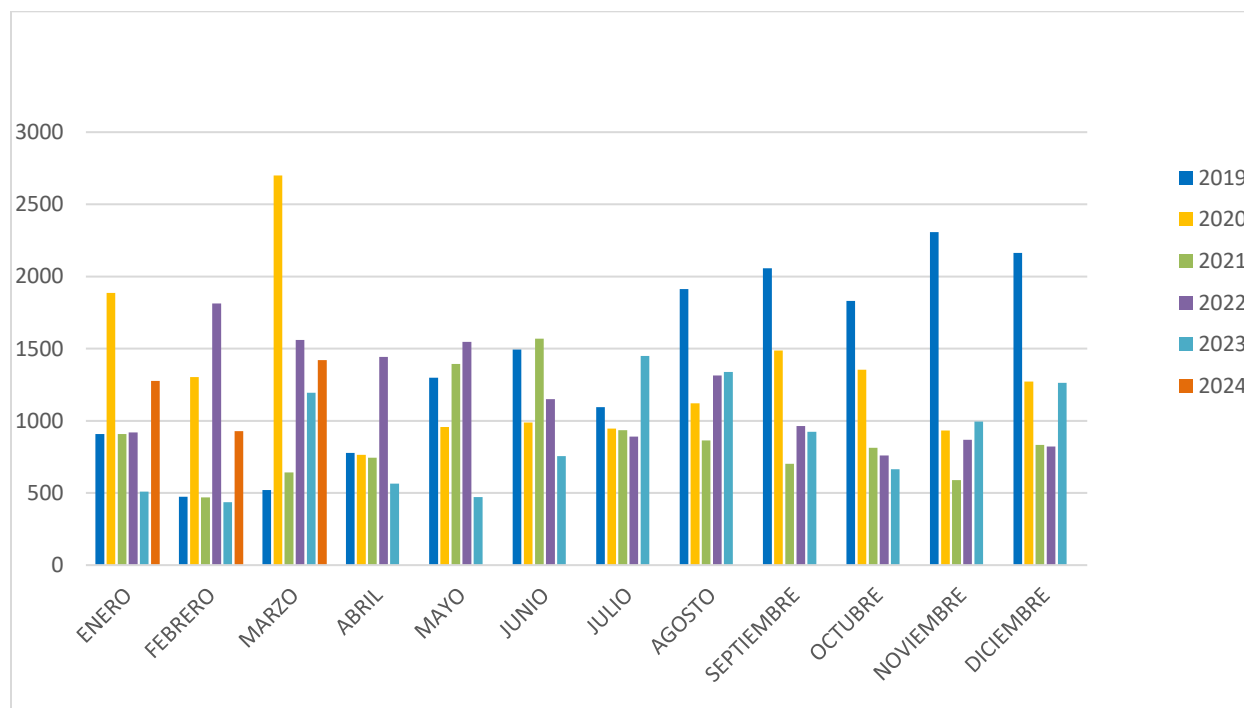


FUENTE: CENTRO DE LLAMADAS 311

1. En el mes de abril del 2011 iniciamos con la Línea 311 del centro de Atención Ciudadana el total de llamadas 178 más las llamadas que entraron al Departamento que fueron 206 dando la suma 384 en el mes de abril.
2. En mes de mayo del 2011 entraron 243 llamadas al departamento y 299 de la Línea 311.
3. De enero a marzo del 2011 se hizo una prueba del 311 entrando un total de llamadas 372.

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA  
SECCION DE ICI'S Y ENLACE OPERATIVO 311  
CUADRO COMPARATIVO MENSUAL DESDE  
ENERO DEL 2019 A DICIEMBRE DE 2024**

	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO
MES	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ENERO	908	1886	908	919	510	1277
FEBRERO	474	1303	470	1812	436	928
MARZO	521	2700	642	1560	1194	1420
ABRIL	778	765	745	1442	565	
MAYO	1298	957	1393	1546	471	
JUNIO	1493	988	1569	1151	756	
JULIO	1094	946	936	891	1450	
AGOSTO	1912	1122	865	1315	1339	
SEPTIEMBRE	2057	1486	702	963	924	
OCTUBRE	1831	1353	813	759	664	
NOVIEMBRE	2307	932	590	863	994	
DICIEMBRE	2164	1273	834	822	1263	

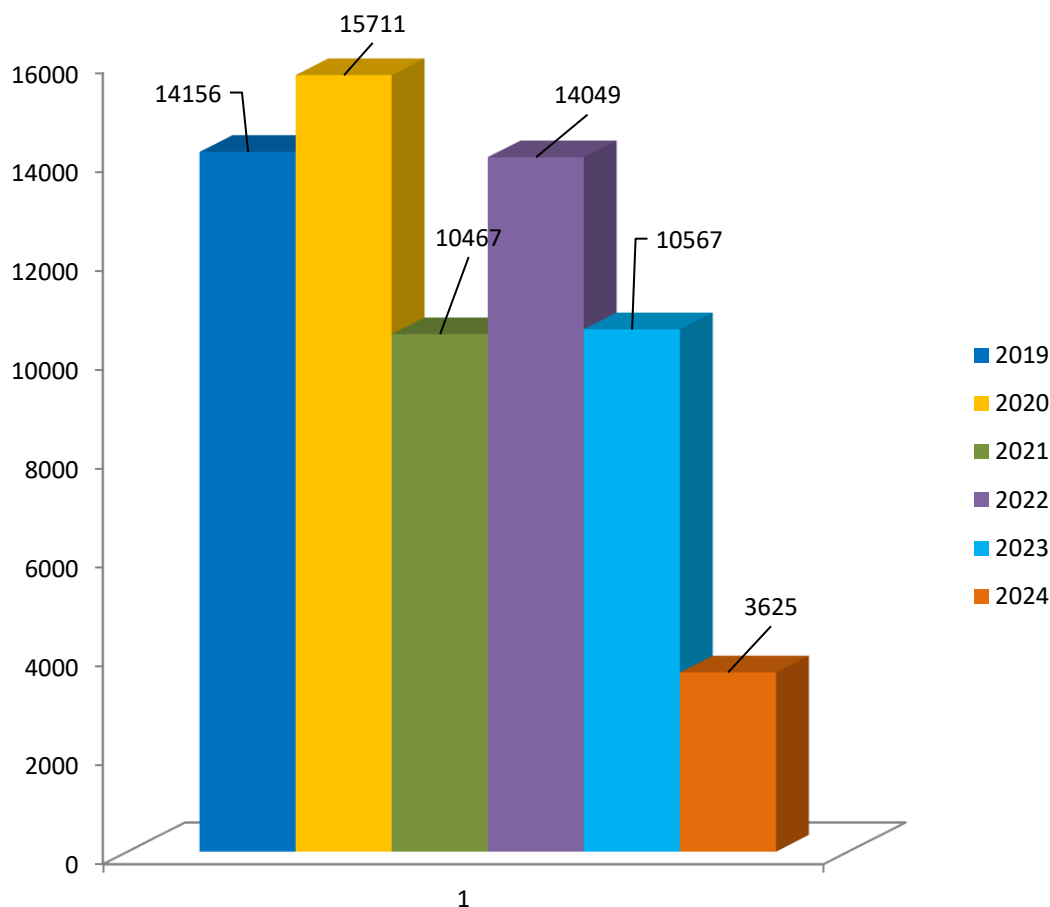


FUENTE: CENTRO DE LLAMADAS 311

1. En el mes de abril del 2011 iniciamos con la Línea 311 del centro de Atención Ciudadana el total de llamadas 178 más las llamadas que entraron al Departamento que fueron 206 dando la suma 384 en el mes de abril.
2. En mes de mayo del 2011 entraron 243 llamadas al departamento y 299 de la Línea 311.
3. De enero a marzo del 2011 se hizo una prueba del 311 entrando un total de llamadas 372.

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA  
SECCION DE ICI'S Y ENLACE OPERATIVO 311  
CUADRO COMPARATIVO ANUAL DESDE  
ENERO DEL 2019 A DICIEMBRE DE 2024**

2019	2020	2021	2022	2023	2024
16837	15711	10467	14049	10567	3625



FUENTE: CENTRO DE LLAMADAS 311

1. En el mes de abril del 2011 iniciamos con la Línea 311 del centro de Atención Ciudadana el total de llamadas 178 más las llamadas que entraron al Departamento que fueron 206 dando la suma 384 en el mes de abril.
2. En mes de mayo del 2011 entraron 243 llamadas al departamento y 299 de la Línea 311.
3. De enero a marzo del 2011 se hizo una prueba del 311 entrando un total de llamadas 372.